**Regulamin sprzedaży na telefon**

**§ 1 Zasady ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów na telefon w sklepach „Społem” Siemianowickiej Spółdzielni Spożywców w Siemianowicach Śl. mieszczących się na terenie Siemianowic Śląskich (załącznik nr 1).
2. Sprzedawcą jest „Społem” Siemianowicka Spółdzielnia Spożywców w Siemianowicach Śl. z siedzibą w Siemianowicach Śląskich ul. Śląska 5, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019806, NIP: 643-000-01-41, REGON: 000876330.
3. Klient przed złożeniem zamówienia zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zaakceptować jego postanowień w czasie realizacji Zamówienia.

**§ 2 Wyjaśnienie pojęć**

1. Sprzedawca – rozumie się przez to sklepy według załącznika nr 1 „Społem” Siemianowickiej Spółdzielni Spożywców w Siemianowicach Śl. z siedzibą w Siemianowicach Śl. ul. Śląska 5.
2. Klient - rozumie się przez to osobę fizyczną (posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i ukończone 18 lat), a także osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych.
3. Towar – rozumie się przez to produkty spożywcze i przemysłowe oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży detalicznej.
4. Zmówienie – oznacza to przekazaną przez Klienta telefonicznie do Sprzedawcy listę towarów, które Klient chce kupić.
5. Dostawca – należy przez to rozumieć pracowników sklepu Sprzedawcy upoważnionych do przygotowania i wydania towarów.
6. Oferta – oznacza to przedstawiony przez Sprzedawcę w miejscu odbioru towar.
7. Konsument – oznacza Klienta dokonującego zakupu Towarów telefonicznie.

**§ 3 Składanie zamówień**

1. Zamówienia na Towary będące w ofercie sklepów są przyjmowane telefonicznie pod numerami telefonów:

* 01.16.0 Siemianowice Śl. ul. Śląska 5 (32) 228-03-30
* 03.05.0 Siemianowice Śl. ul. Fojkisa 6 (32) 228-31-02
* 04.24.0 Siemianowice Śl. ul. Wyzwolenia13 (32) 228-45-84
* 06.12.0 Siemianowice Śl. ul. Okrężna 12 (32) 228-43-92
* 06.13.0 Siemianowice Śl. ul. Grunwaldzka 8 (32) 228-43-12
* 06.18.0 Siemianowice Śl. ul. Bytomska 12 (32) 228-82-47
* 06.19.0 Siemianowice Śl. ul. Wiejska 73 (32) 228-29-51

1. Zamówienie może zostać zrealizowane, jeżeli Klient poda swoje dane kontaktowe- numer telefonu Klienta- w celu weryfikacji kontaktu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy dokonywania kolejnych zamówień na rzecz Klienta, który wcześniej złożył zamówienie na Towary, a następnie nie zrealizował zamówienia.

**§ 4 Odbiór zamówionych towarów**

1. Do zawarcia Umowy sprzedaży Towarów pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem dochodzi w chwili wydania przez Dostawcę zamówionych Towarów Klientowi.
2. Przy odbiorze Towaru Klient zobowiązany jest sprawdzić, w obecności Dostawcy czy Towar nie posiada uszkodzenia, czy jest nienaruszony i zgodny z Zamówieniem, a następnie zapłacić.
3. W razie stwierdzenia uszkodzenia Towarów, niekompletności lub niezgodności z Zamówieniem, Klient może odmówić odebrania Towaru, a jednocześnie zobowiązany jest powiadomić Dostawcę o przyczynie tej odmowy.
4. Zakupy na telefon biorą udział w programie lojalnościowym „Społem Znaczy Razem” przy użyciu kart klienta.

**§ 5 Płatność**

1. Na każdy sprzedany Towar wystawiany jest paragon, który Klient otrzymuje po dokonaniu transakcji. Jeżeli Klient chce otrzymać fakturę VAT, powinien podczas telefonicznego składania Zamówienia podać żądane przez Sprzedawcę dane, niezbędne do wystawienia faktury VAT.
2. Zapłaty za Towar Klient dokonuje gotówkę bądź karta płatniczą w kasie.

**§ 6 Dane osobowe**

1. Podanie przez Klienta danych osobowych jest wymagane w przypadku wystawienia na zamówiony towar faktury VAT na żądanie klienta.
2. Dane będą przetwarzane z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa, które określono w Ustawie z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) oraz wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych.
3. Klient ma prawo swobodnego dostępu (wglądu) do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania ich przetwarzania i ich usunięcia z bazy danych, co należy zgłosić do administratora danych, w formie pisemnej.
4. Administratorem danych osobowych Klientów jest „Społem” Siemianowicka Spółdzielnia Spożywców w Siemianowicach Śl. z siedzibą w Siemianowicach Śląskich ul. Śląska 5, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019806, NIP: 643-000-01-41, REGON: 000876330.
5. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

**§ 7 Postanowienia końcowe**

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, oraz innych ustaw, a w odniesieniu do konsumentów również ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. nr 141 poz. 1176). Postanowienia regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany nie mogą naruszać praw Klienta wynikających z zamówień złożonych przed wprowadzeniem zmiany.
3. Regulamin publikowany jest na stronie Sprzedawcy tj. „Społem” Siemianowickiej Spółdzielni Spożywców w Siemianowicach Śl. - [www.siemianowice.spolem.org.pl](http://www.siemianowice.spolem.org.pl).

**Załącznik nr 1**

**Wykaz sklepów „Społem” Siemianowickiej Spółdzielni Spożywców w Siemianowicach Śl.**

**Branża ogólnospożywcza**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Adres** | **Telefon** | **Godz. handlu** |
| **1.** | **01.16.0**  **ul. Śląska 5** | **(32) 228-03-30** | **Stoisko ogólnospoż.:**  **7:00-21:00**  **Sob: 7:00-15:00**  **Nd: nieczynne**  **Stoisko mięsno-wędl.:**  **7:00-18:00**  **Sob: 7:00-15:00**  **Nd: nieczynne** |
| **2.** | **03.05.0**  **ul. Fojkisa 6** | **(32) 228-31-02** | **7:00-18:00**  **Pn: 8:00-16:00**  **Sob: 7:00-14:00** |
| **3.** | **04.24.0**  **ul. Wyzwolenia 13** | **(32) 228-45-84** | **6:30-22:00**  **Sob: 6:30-22:00** |
| **4.** | **06.12.0**  **ul. Okrężna 19** | **(32) 228-43-92** | **6:30-22:00**  **Nd: nieczynne** |
| **5.** | **06.13.0**  **ul. Grunwaldzka 8** | **(32) 228-43-12** | **6:00-22:00**  **Nd: nieczynne** |
| **6.** | **06.18.0**  **ul. Bytomska 12** | **(32) 228-82-47** | **7:00-21:00**  **Sob: 7:00-21:00** |
| **7.** | **06.19.0**  **ul. Wiejska 73** | **(32) 228-29-51** | **7:00-20:00**  **Sob: 7:00-15:00** |